



奉行クラウド App Connect

利用設定マニュアル

目次

はじめに	2
第 1 章 操作方法	3
Step1. 奉行クラウド AppConnect の設定	4
1.1 コネクタ設定手順	4
1.2 コネクタ追加手順	8
1.3 コネクタ設定変更手順	9
Step2. コネクタの実行	10
2.1 手動実行手順	10
2.2 連携結果確認手順	11
付録	12
付録 1. 接続エラー時の対応方法	13
付録 2. 連携サービス一覧が表示されない場合の対応方法	14
付録 3. コネクタに関するお問い合わせ	15

はじめに

『奉行クラウド App Connect』は、『奉行クラウド』と他社メーカーのサービス（アプリケーション）との間で、データの連携を実現します。

- 事前に用意するもの

『奉行クラウド』の登録番号とは別に、『奉行クラウド コネクタ※』の登録番号をご用意ください。

※ 『奉行クラウド コネクタ』は、連携するサービスごとに用意しています。

連携するサービスの『奉行クラウド コネクタ』をご購入ください。

ご購入後、連携するサービスごとに『奉行クラウド コネクタ』の登録番号をお届けします。

第 1 章 操作方法

Step1. 奉行クラウド AppConnect の設定

1.1 コネクタ設定手順

- 1 [奉行クラウドコネクタの設定を開始する]をクリックします。



- 2 「OBCiD」と「パスワード」を入力してログインします。



続いて、以下のメッセージが表示されますので、[許可する]をクリックします。



3 『奉行クラウド AppConnect』のユーザー登録が実施済みであるかを確認します。

ユーザー登録が実施済みの場合

「登録しました」のチェックボックスをクリックします。

ユーザー登録が未実施の場合

「奉行 Net サービス」のリンクをクリックし、ユーザー登録を実施してください。



- 4 『奉行クラウド コネクタ』の「登録番号」と「電話番号」を入力し、
[設定を開始する]をクリックします。

奉行クラウド App Connect JBアドバンス・テクノロジー株式会社 システム設定 お問い合わせ

奉行クラウドAppConnectのユーザー登録はお済みですか？
まだの場合は、[奉行 Netサービス](#)よりユーザー登録をお願いいたします。

登録しました

奉行クラウド App Connectの登録番号と電話番号を入力してください

登録番号 _____

電話番号 _____

設定を開始する ->

終了 アップデート情報

5 各コネクタの連携設定を行います。

連携するサービスにあわせて設定し、[設定を保存する]をクリックします。

※ 詳細は、[設定手順はこちら] をクリックしてダウンロードできる、

各コネクタの設定マニュアルをご確認ください。

6 設定した内容が表示されます。

1.2 コネクタ追加手順

- 1 『奉行クラウド』の[App Connect]メニューを選択します。
- 2 連携サービス画面で、[新しい接続]をクリックします。



- 3 「登録しました」のチェックボックスをクリックします。
その後、『奉行クラウド コネクタ』の「登録番号」と「電話番号」を入力し、
[設定を開始する]をクリックします。



- 4 連携するサービスにあわせて設定します。
- 5 設定した内容が、連携サービス画面に表示されます。

1.3 コネクタ設定変更手順

- 1 『奉行クラウド』の[App Connect]メニューを選択します。
- 2 連携サービス画面で、設定を変更するサービスのサービス名をクリックします。



- 3 連携するサービスにあわせて設定を変更し、[設定を保存する]をクリックします。

※ 詳細は、[\[設定手順はこちら\]](#) をクリックしてダウンロードできる、
各コネクタの設定マニュアルをご確認ください。



Step2. コネクタの実行

2.1 手動実行手順

- 1 『奉行クラウド』の[App Connect]メニューを選択します。
- 2 連携サービス画面で、手動で連携するサービスの[今すぐ実行]をクリックします。
- 3 以降の手順は、各コネクタのサービス設定画面の[設定手順はこちら]をクリックしてダウンロードできる、設定マニュアルをご確認ください。



2.2 連携結果確認手順

- 1 『奉行クラウド』の[App Connect]メニューを選択します。
- 2 連携サービス画面の処理履歴に、連携結果が表示されます。

The screenshot shows the 'App Connect' interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, the title '奉行クラウド App Connect', the company name 'JBアドバンスト・テクノロジー株式会社', and a contact icon. Below the navigation bar, there are two main buttons: '新しい接続' (New Connection) and '処理履歴' (Execution History). The '連携サービス' (Integration Service) section shows a table with columns for 'サービス名' (Service Name), '連携タイミング' (Integration Timing), and '登録番号' (Registration Number). A green button '今すぐ実行' (Execute Now) is visible. The '処理履歴 (最近5件)' (Execution History (Last 5 Items)) section is highlighted with a red box and contains a table with the following data:

サービス名	処理時間 (開始 - 終了)	実行種別	結果
[Redacted]	2019/10/11 14:36:04 - 14:36:04	手動	SUCCESS
[Redacted]	2019/10/11 05:00:34 - 05:00:35	スケジュール	SUCCESS
[Redacted]	2019/10/10 05:00:30 - 05:00:30	スケジュール	SUCCESS
[Redacted]	2019/10/09 05:00:30 - 05:00:30	スケジュール	SUCCESS

At the bottom left of the interface, there is a power icon and the text '終了' (End).

付録

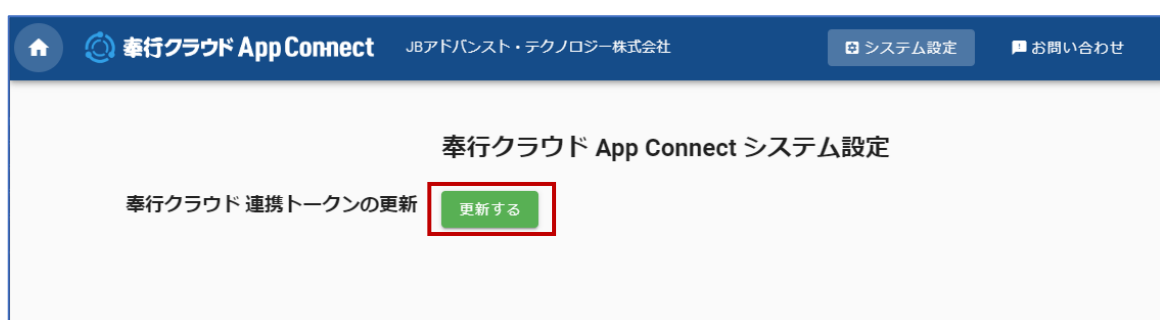
付録 1. 接続エラー時の対応方法

「処理履歴」の「エラー詳細」にて、『奉行クラウド』の「データの登録の失敗」「データの取得に失敗」などの、接続エラーと思われる状況が発生した場合、以下の手順をお試しください。

- 1 『奉行クラウド』の[App Connect]メニューを選択します。
- 2 連携サービス画面で、[システム設定]をクリックします。



- 3 システム設定画面で、連携トークンの更新の[更新する]をクリックします。



- 4 連携サービス画面で、連携の手動実行を行ってください。
改善されない場合は、付録3「コネクタに関するお問い合わせ」をご参照いただき、お問い合わせください。

付録 2. 連携サービス一覧が表示されない場合の対応方法

「連携サービス一覧」画面にて、以下のように連携サービスが表示されない場合があります。



下記の対応で改善されるかご確認ください。

改善されない場合は、付録 3「コネクタに関するお問い合わせ」をご参照いただき、お問い合わせください。

原因

ご利用のパソコンの時刻が標準時間と合っていない。

対応

ご利用のパソコンの時刻を標準時間に合わせた後、画面を再表示してください。

原因

ブラウザのキャッシュに古いデータが残っている。

対応

ブラウザのキャッシュをクリアした後、画面を再表示してください。

付録 3. コネクタに関するお問い合わせ

コネクタに関するお問い合わせは、『奉行クラウド App Connect』の画面右上の[お問い合わせ]リンクより、ご連絡ください。

The image shows a contact form titled '奉行クラウド App Connectへのお問い合わせ'. Below the title is a sub-header: '内容をご記入の上、[送信]ボタンをクリックしてください。後日、メールでご回答を差し上げます。'. The form contains five input fields, each with a '必須' (required) label and a character count '0 / 100'. The fields are: '貴社名', 'ご担当者氏名', 'ご担当者メールアドレス', 'コネクタの登録番号', and 'コネクタの名前'. The form is set against a light gray background with a dark blue footer.

コネクタに関するお問い合わせをフォームに入力いただくと、専門スタッフからメールにて回答いたします。

連携以外のお問い合わせについては、各製品のサポートセンターへお問い合わせください。

問い合わせは24時間受付可能ですが、17時以降のお問い合わせは翌営業日の回答となりますので、あらかじめご了承ください。

奉行クラウドコネクタ 利用設定マニュアル

2023年5月8日 第4版

JB アドバンスド・テクノロジー株式会社

お問い合わせ 『奉行クラウド App Connect』の「お問い合わせ」よりお問い合わせください。

本書は著作権上の保護を受けており、本書の全部あるいは一部に関して、JB アドバンスド・テクノロジー株式会社からの文書による許諾を得ず、無断で複写、複製することは禁じられています。また、本書はユーザーへ通知することなく変更される場合があります。